

ニーズを反映した事業再編 主体性を引き出す仕組みで人材育成

創業100年超を実現させた 事業再編プロセス

株式会社アイジーコンサルティングは、1899年に鹿児島県で創業した老舗企業である。数度の移転を経て、静岡県浜松市を本拠地とする。従来、シロアリの防除が主な事業だったが、1995年に「住宅・環境・社会インフラを守ることこそが私たちの使命」と事業目的を再定義し、現在は耐震事業、リフォーム事業、新築事業など、住まいに関わる全般に対応している。

住宅業界では、新築事業を基盤として各種周辺サービスを展開・事業化することが一般的であり、シロアリ防除からの事業拡大は大変珍しい。こうした事業展開を実現できた理由は、営業体制にある。同社は以前から地域の工務店と連携し、工務店が施工した住宅のシロアリ防除を

請け負ってきた。アフターフォローにまで手の回らない工務店に代わり、同社が対応して工務店に報告することで、工務店にとっての不可欠なパートナーというポジションを獲得してきたのである。

こうした連携の中、アフターフォローの際に顧客からリフォームを頼まれ、同社が手掛けるような機会が増えていった。結果として同社は新築事業にまでたどり着き、シロアリ被害の減少に伴う防除市場の縮小・低迷にも関わらず、事業再編により、売上高・営業利益をともに伸ばさせたのである。

一方、これまでの連携工務店とは少なからず競合という立場になったが、シロアリ防除を介した連携工務店のアフターフォローは続いているため、会社間の関係性を損なうことなく互いにパートナーとして共存している点も特筆に値する。

チャレンジする人材を 権限委譲により育成

同社の社員総会は年4回と多い。そこには、関東から東海に点在する本・支店の約200名が一堂に会し、経営者自ら、経営理念に沿った「ものの見方や考え方」について直接社員に語りかけている。外部講師による講演も行なわれ、全社員が人間力やホスピタリティについて学ぶと同時に、感動や価値観を共有できる場としている。年始の社員総会では、全社員が自身や家族に関する目標設定を発表・共有。互いの目標達成に向けて協力し合える環境づくりにつながっている。

同社では、年次や職種に関係なく、どんなことにもチャレンジできる環境が整っている。代表取締役社長の井上剛一氏は、かつて大病を患い、現場



長年培った技術力により、その時々に応じた最も効果的なシロアリ防除を介し、地域の工務店が施工した住宅のアフターフォローを行なうことで、会社間の良好な関係性を築いている。



新入社員は5日間、山奥の合宿を義務付けられる。心の切り替えと、社会人としての在り方を学ぶ貴重な機会だ。



同社では社員のチャレンジを全面的にバックアップしている。その為、経営への参画意識が芽生える社員が多い。

復帰が危ぶまれた際、社員がこれまで以上に主体性を持って仕事に取り組み、危機的状況を乗り越えた姿を目の当たりにした。

こうした社員たちの姿を見て、「たくさんの社員が経営感覚を持ち、これからのさまざまなことにチャレンジしてほしい」との思いに至った。

「私がグラウンド整備をするから、そこで好きなことを好きなだけしてほしい」と。この思いを具現化したのが、業務の効率化・改善を目的としたワークアウトプロジェクト「提案ドットクル」だ。毎月実施されるこのプロジェクトは、全社員から集まる改善提案を審議するもので、さまざまな職種・地域のメンバーで構成される。優れたアイデアはすぐに採用され、推進の権限は発案者に委ねられる。リフレッシュ休暇制度やNO残業デーの制定、制服のリニューアル、iPadの支給などはここか

ら生まれたアイデアだ。信頼を得て自由に動けるプロジェクトとあって、社員の積極性が増し、経営への参画意識も芽生えてきているという。

ボランティア活動がもたらす 日常への感謝と会社への誇り

耐震事業を営んできた経緯から、同社では2000年の鳥取県西部地震をはじめ、11年の東日本大震災に至るまで、数々の災害ボランティア活動を行ってきた。東日本大震災の際には、年7日間のボランティア休暇制度を制定し、要した交通費・宿泊費を全額会社負担とした。社員の7割に当たる延べ140名が本制度を利用し、現在もなお、現地との交流を深めるなど、風化させることのない継続的な取り組みを行なっている。こうした活動を通じて、多くの社員が日常の些細なできごとや

普通の生活が送れることに感謝の気持ちを抱くようになった。さらに、これについてバックアップを惜しまない会社を、誇らしく思う気持ちが強くなったという。

「住宅・環境・社会インフラを守ることこそが私たちの使命」という経営理念を掲げる同社にとって、日常生活の大切さを実感することは理念を深く理解することと同義だ。そうした価値基準の共有があるからこそ、社員にチャレンジを促すことも可能となる。

また、住宅業界に携わる企業として、山林の現状から目を背けることはできないと、地元浜松市に土地を確保。「アイジーの森」と名付け、社員とその家族も参加しての「どんぐりの植樹活動」を毎年、行なっている。

こうした取り組みを通じ、同社の社員は金銭では買うことのできない心の豊かさを手に入れている。



ボランティア活動に参加する社員の交通費・宿泊費は全て会社が負担。この経験は社員に「普通の生活に対する感謝」の気持ちを育てている。



年に4回、各地の事業所の社員を一堂に集め、感動を共有することをテーマに勉強会を行なっている。

会社概要

・法人名：株式会社アイジーコンサルティング
 ・代表者：井上 剛一 代表取締役社長
 ・所在地：静岡県浜松市中区住吉4-9-5
 ・設立年月：1975年8月

・資本金：98,000,000円
 ・ホームページ：https://www.ig-consulting.co.jp/
 ・社員数：正規174名、パート・アルバイトなど27名
 ・事業内容：メンテナンス事業、リフォーム事業、耐震事業、新築事業