

# 株式会社エイム

「お客さまの目的を達成する」健康な社会の創造に貢献



金沢市  
石川県

## おもてなし経営のポイント

- ❖ 「すべてはお客さまのために」、全スタッフを教育
- ❖ 総合体育館の運営や介護予防の受託にも挑戦

### 経営理念と企業文化

株式会社エイムは、石川県金沢市でフィットネスクラブを運営している。創業者で取締役会長の吉田正弘氏は、55歳で長年勤めてきた銀行を退職し、1987年に同社を興した。現在は石川県に4店舗、愛知県に1店舗を構えるまでに成長した。

「エイム」(aim)とは、「志・目的」を意味する言葉で、「お客さまの目的を達成する」という思いが込められている。たとえば、「痩せたい」という理由で顧客が来店した場合、結婚式のドレスを着るために痩せたいのか、医者に言われて健康のために痩せたいのかで目的は異なる。同社は、顧客ごとの目的を達成するために、目的の確認、運動の効果や方法、達成までのプロセスについて、親身にサポートを行なうよう努めている。

エイムには、経営理念、業務姿勢、行動指針などを記した「エイムファンダメンタルミッション」がある。これをコンパクトにした小冊子を、掃除スタッフまで含め

た全員が携帯している。

同社は、スタッフの8割を占めるパート・アルバイトを「エース」と称し、高いパフォーマンスを発揮してもらうために、彼らに対しても理念および能力向上のため教育を惜しまない。「研修」、「日報」、「処遇制度」という3つの取り組みを行っており、特に研修は、すべて受講するのが大変なくらい、みっちりカリキュラムを組んでいる。「いつ・だれが・何をできるようにする」を徹底して管理し、能力を向上させている。

本業のフィットネスクラブで支持を得ているエイムだが、地域社会との関わりも大切にし、総合体育館やプールといった指定管理施設の運営も行なっている。フィットネスの利用者と地域の体育館の利用者では客層が異なるのだが、「豊かで健康な未来社会に貢献する」との観点から、積極的に行なっている事業である。また、フィットネスクラブのノウハウを駆使し、介護予防の受託事業にも取り組んでいる。チャレンジの幅を広げることで、スタッフの働き甲斐も高まることを期待す

る。既存事業に留まらず、「夢と生きがいを持てる協調集団」として、エイムは今後も「お客さまの目的達成」を目指す。

### 講演者紹介



株式会社エイム  
代表取締役社長

吉田 康志氏

1959年11月石川県生まれ。金沢大学工学部卒業。87年株式会社エイムに入社、99年エイム21店支配人、04年代表取締役副社長、06年代表取締役社長。株式会社エイムは、「Quality of Live(いい生き方をしたい)」と願うお客様から選ばれる企業を目指している。「すべてはお客様の為に」をコンセプトに掲げて、全従業員のサービス・接客の教育に力を入れている。

## 会社概要

- ・法人名:株式会社エイム
- ・代表者:吉田 康志 代表取締役社長
- ・所在地:石川県金沢市戸水2-140
- ・設立年月:1987年10月設立
- ・ホームページ:<http://www.fitness-aim.com/>

- ・事業内容:会員制フィットネスクラブの運営、スポーツ用品の販売、スポーツ指導員の育成及び派遣、体育施設の運営企画及び業務受託
- ・社員数:正規43名、パート・アルバイトなど131名